Публичная оферта от 01.08.2026

1. Основные понятия

Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://главныйгеройкниги.рф
Пользователь – пользователь Сайта, зарегистрированный в установленном порядке.

2. Статус Правил

2.1. Настоящие Правила представляют собой соглашение между Администрацией Сайта и Пользователем (далее вместе именуемые «Стороны») и регулируют права и обязанности Администрации Сайта и Пользователя в связи с использованием Сайта.

2.2. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Правила». Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу https://главныйгеройкниги.рф/rules/oferta.

2.3. Положения настоящих Правил рассматриваются как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами регистрации на Сайте. Регистрация на Сайте Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Положения настоящих правил могут быть приняты только в целом без каких-либо изъятий.

2.4. Пользователь обязан периодически проверять текущую версию настоящих Правил на предмет внесения изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сайта Пользователем после вступления в силу соответствующих изменений настоящих Правил означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Правилами регистрации на Сайте. При несогласии с положениями указанных документов Пользователь обязан воздержаться использования Сайта.

3.2. Запрещается использование каких-либо автоматических скриптов («программы-роботы») или иных средств, позволяющих взаимодействовать с Сайтом без участия Пользователя. Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты («вирусы»).

3.3. Администрация Сайта вправе в любое время вносить изменения в функционал Сайта, интерфейс и/или содержание Сайта с уведомлением Пользователей или без такового.

3.4. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке устанавливать стоимость отдельных сервисов, предлагаемых Сайтом. Пользователь обязуется добросовестно использовать способы пополнения личного счета Пользователя на Сайте. При обнаружении Администрацией Сайта фактов неправомерного пополнения личного счета Пользователя Администрация Сайта вправе отказать Пользователю в дальнейшем предоставлении услуг либо в одностороннем порядке уменьшить личный счет Пользователя Сайта.
Под фактами неправомерного использования сайта подразумевается:

- систематические необоснованные обращения в службу поддержки (более 10 обращений в течение 7 дней по одному и тому же вопросу);
- грубое, оскорбительное или угрожающее общение с сотрудниками поддержки;
- загрузка материалов, нарушающих права третьих лиц или законодательство РФ;
- предоставление заведомо недостоверных сведений при использовании Сервиса;
- попытки технического воздействия на Сервис (боты, парсинг, намеренная перегрузка запросами, превышение 5 запросов на Генерацию в сутки);
- иные действия, наносящие ущерб Исполнителю, другим Пользователям или деловой репутации Сервиса.

3.5. Администрация Сайта вправе запросить и использовать информацию о Пользователе исключительно в целях предоставления услуг по использованию Сайта.

3.6. Администрация Сайта обязана обеспечить техническую поддержку Сайта и предоставить простой способ связи для обращений Пользователей по всем возникающим в процессе использования Сайта вопросам.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Пользователь признает, что Сайт, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с Сайтом) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Администрации Сайта или иным законным правообладателям.

4.2. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом

распространять Сайт либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сайта, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сайта без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

4.3. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Администрацией Сайта в рамках Сайта, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

4.4. Если иное явным образом не установлено в настоящих Правилах, ничто в настоящих Правилах не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сайт и/или его компоненты Пользователю.

5. Гарантии и Ответственность

5.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт предоставляется на условиях «как есть». Администрация Сайта не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Сайта, взаимодействия Сайта с другим программным обеспечением.

5.2. Администрация Сайта не предоставляет гарантий того, что Сайт может подходить для конкретных целей использования. Пользователь признает и соглашается с тем, что результат использования Сайта может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Администрация Сайта или иные правообладатели ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причиненный утратой данных), вызванный в связи с использованием Сайта или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Сайта или иного перерыва в использовании Сайта, даже если Администрация Сайта предупреждала или указывала на возможность такого ущерба.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия по использованию Сайта, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям с помощью Сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, настоящих Правил, при использовании Сайта.

5.5. За нарушения, допущенные Пользователем, Администрация Сайта вправе отказать Пользователю в дальнейшем предоставлении услуг или ограничить такое предоставление полностью или частично с уведомлением Пользователя или без такового.

6. Заключительные положения

6.1. Администрация Сайта вправе в любой момент приостанавливать или прекращать функционирование Сайта с уведомлением Пользователей или без такового.

6.2. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Администрация Сайта и Пользователь приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

7. Политика возврата

7.1. Возврат Клиенту денежных средств производится только тем платежным методом, с использованием которого производилась оплата Заказа Компании. В случае, если по каким-либо причинам Клиенту требуется получить денежные средства иным платежным методом, Клиент должен сообщить об этом на электронную почту GGeroy.knigi@yandex.ru и действовать согласно алгоритму действий, предоставленному Компанией.

7.2. Настоящим Клиент понимает и полностью осознает, что Компания осуществляет возврат денежных средств незамедлительно после того, как он принял на себя соответствующее обязательство по возврату, при этом окончательный срок возврата зависит от участников соответствующей платёжное транзакции по возврату денежных средств Клиенту.

7.3. Решение о возврате денежных средств Клиенту принимается на основании предоставленной от Клиента Компании претензии. Срок рассмотрения претензии (требования) Клиента о возврате денежных средств на счет его Карты при успешном осуществлении оплаты Заказа Компании, составляет 10 рабочих дней. В случае возникновения сбоя в Системе и/или при взаимодействии между Расчетным банком, Компанией, в результате которого Платеж, совершенный Клиентом с соблюдением положений настоящей Оферты, не был получен Компанией, денежные средства возвращаются на источник оплаты, с которого Клиент передал Распоряжение на оплату. При наличии ситуации, когда возврат денежных средств на источник оплаты невозможен по техническим или иным причинам, возврат осуществляется на банковский расчетный счет, предоставленный Клиентом, либо на указанный Клиентом лицевой счет мобильного телефона. Для возврата денежных средств на банковский расчетный счет Клиент должен направить заявление с обязательным заполнением всех реквизитов. Заполненное заявление, скрепленное подписью Клиента, направляется в сканированном виде на электронный почтовый адрес:

GGeroy.knigi@yandex.ru. Возврат денежных средств по заявлению Клиента осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии Компанией. При наличии ситуации, когда возврат денежных средств на источник оплаты невозможен по техническим или иным причинам, возврат осуществляется на банковский расчетный счет держателя карты, предоставленный Клиентом, либо на указанный Клиентом лицевой счет мобильного телефона, который принадлежит держателю карты, с которого была произведена оплата.

7.4. Клиент вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Компанией, а также подписки на сервис, письменно уведомив в свободной форме на электронный адрес GGeroy.knigi@yandex.ru, указав электронный адрес, номер телефона, указанный при регистрации. Компания в течении 10 (десяти) рабочих дней расторгает соглашение, а также удаляет данные клиента из своей базы при соответствующем запросе. Также, Клиент может отказаться от услуг сервиса, обратившись через GGeroy.knigi@yandex.ru, и услуга будет автоматически отключена при условии указания Клиентом данных, которые использовали при регистрации. При расторжении договора по соглашению сторон все обязательства сторон прекращаются с момента соглашения сторон о расторжении соглашения в соответствии с п. 3 ст. 453 ГК РФ (все услуги считаются оказанными в полном объеме, оплаты услуг с момента расторжения соглашения прекращаются).

7.5. Стороны признают и соглашаются, что сказка (как в электронном виде (PDF), так и в печатной версии), а равно входящие в её состав иллюстрации и текст, создаваемые в рамках Сервиса, являются результатом, имеющим индивидуально-определённые свойства: содержание, иллюстрации и оформление формируются на основании предоставленных Клиентом сведений (имя ребёнка, фотографии, пожелания и иные персонализирующие данные) и предназначены для использования исключительно Клиентом и/или указанным им получателем. На основании пункта 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Клиент не вправе отказаться от такого результата (товара) надлежащего качества и требовать возврата уплаченных за него денежных средств после того, как Компания приступила к его печати и/или передала его Клиенту в напечатанном виде

7.6. Возврат денежных средств за результат надлежащего качества с индивидуально-определёнными свойствами может быть произведён в исключительных случаях по соглашению Сторон. Для рассмотрения такого вопроса Клиент направляет письменное обращение на электронный адрес GGeroy.knigi@yandex.ru с описанием обстоятельств. Решение принимается Компанией в индивидуальном порядке. При достижении соглашения возврат осуществляется с учётом фактически понесённых Компанией расходов (включая, но не ограничиваясь: расходов на генерацию изображений и текста, расходов на печать и постпечатную обработку, расходов на доставку, комиссий платёжных систем и иных подтверждённых затрат) применительно к статье 32 указанного Закона.

7.7. В целях обеспечения соответствия результата ожиданиям Клиента Компания предоставляет возможность вносить корректировки в создаваемую сказку через службу поддержки. Под корректировкой в настоящем пункте понимается обращение Клиента с указанием конкретных замечаний к содержанию или иллюстрациям и просьбой об их доработке, направленное в адрес службы поддержки Компании. Если по обращениям Клиента Компанией в полном объёме выполнено три (3) и более цикла корректировок, и при этом у Клиента сохраняются претензии к результату, не связанные с наличием существенных недостатков в значении преамбулы Закона РФ «О защите прав потребителей», услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Клиентом, а возврат денежных средств за такой результат не производится. Настоящее условие применяется исключительно к случаям субъективной неудовлетворённости Клиента результатом надлежащего качества и не ограничивает прав Клиента, предусмотренных статьями 18 и 29 указанного Закона при наличии существенных недостатков товара (услуги).